

Додаток 1
до Наказу Головного управління
Пенсійного фонду України
в Закарпатській області
від 10.07.2025 року № 1002

ТИПОВА ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

**адміністративної послуги з надання державної соціальної допомоги особам,
які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю**

Головне управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області:

Відділ обслуговування громадян №1 (Берегівський СЦ), Відділ обслуговування громадян №2 (Виноградівський СЦ), Відділ обслуговування громадян №3 (Іршавський СЦ), Відділ обслуговування громадян № 4 (Мукачівський СЦ), Відділ обслуговування громадян № 5 (Рахівський СЦ), Відділ обслуговування громадян № 6 (Свалявський СЦ, Воловецький СЦ), Відділ обслуговування громадян № 7 (Хустський СЦ, Тячівський СЦ, Міжгірський СЦ), Відділ обслуговування громадян № 8 (Ужгородський СЦ, Перечинський СЦ, Великоберезнянський СЦ), Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян

Виконавчі органи сільських, селищних , міських рад територіальних громад Закарпатської області, Центри надання адміністративних послуг Закарпатської області

Інформація про суб'єкта надання послуги		
1	Місцезнаходження	ВОГ № 1 Берегівський СЦ м. Берегово, вул. Мукачівська, 11, тел: (03141) 23082 ВОГ № 2 Виноградівський СЦ м. Виноградів, вул. Миру, 43, тел: (03143) 26133 ВОГ № 3 Іршавський СЦ м. Іршава, вул. Шевченка, 40, тел: (03144) 22198 ВОГ № 4 Мукачівський СЦ м. Мукачево, вул. Миру, 151 Ж,

	тел: (03131) 54539 ВОГ № 5 Рахівський СЦ м. Рахів, вул. Миру, 34, тел: (03132) 22144 ВОГ №6 Свалявський СЦ м. Свалява, пл. Головна, 1, тел : (03133) 22669 ВОГ №6 Воловецький СЦ сmt. Воловець, вул. Карпатська, 31, тел: (03136) 24991 ВОГ № 7 Хустський СЦ м. Хуст, вул. І.Франка, 149, тел: (03142) 55193 ВОГ № 7 Тячівський СЦ м. Тячів, вул. Робітнича, 18, тел: (03134) 32092 ВОГ № 7 Міжгірський СЦ сmt. Міжгір'я, вул. Шевченка, 56, тел: (03146) 22397 ВОГ № 8 Ужгородський СЦ м. Ужгород, вул. Загорська, 2, тел: (0312) 643702 ВОГ № 8 Великобerezнянський СЦ сmt. Великий Березний, вул. Шевченка, 10 тел: (03135) 23690 ВОГ № 8 Перечинський СЦ м. Перечин, пл.. Народна, 6, тел: (03145) 21261 Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян м. Ужгород, пл. Народна, 4,
--	--

		тел: (0312) 617441 Центри надання адміністративних послуг Закарпатської області; Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад територіальних громад Закарпатської області
2	Інформація щодо режиму роботи	Графік: понеділок – четвер з 8.00 до 17.00, п'ятниця з 8.00 до 15.45: ВОГ № 1 Берегівський СЦ ВОГ № 6 Свалявський СЦ ВОГ № 6 Воловецький СЦ ВОГ № 7 Міжгірський СЦ ВОГ № 8 Великоберезнянський СЦ ВОГ № 8 Перечинський СЦ Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян Графік: понеділок – четвер з 8.00 до 18.00, п'ятниця з 8.00 до 16.45: ВОГ № 2 Виноградівський СЦ ВОГ № 3 Іршавський СЦ ВОГ № 4 Мукачівський СЦ ВОГ № 5 Рахівський СЦ ВОГ № 7 Хустський СЦ ВОГ № 7 Тячівський СЦ ВОГ № 8 Ужгородський СЦ Графік: згідно з режимом роботи суб'єктів надання послуг: Центри надання адміністративних послуг Закарпатської області; Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад територіальних громад Закарпатської області
3	Телефон, адреса електронної пошти, інформаційної сторінки вебпорталу	Телефон: (0312) 61-40-02 E-mail: info@zk.pfu.gov.ua/ portal.pfu.gov.ua

	електронних послуг Пенсійного фонду України (далі - вебпортал), офіційний вебсайт	
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
4	Закони України	Закон України “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю”.
5	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю і державної соціальної допомоги на догляд, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 02 квітня 2005 року № 261; постанова Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року № 632 “Деякі питання виплати державної соціальної допомоги”; постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”; Порядок виплати і доставки пенсій та грошової допомоги за місцем фактичного проживання одержувачів у межах України організаціями, що здійснюють їх виплату і доставку, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2020 року № 1279; Порядок виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 30 серпня 1999 року № 1596; постанова Кабінету Міністрів України від 11 червня 2025 року № 695 “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України”.
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року

		за № 991/27436.
Умови отримання послуги		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	Громадяни України, які постійно проживають на території України, іноземці та особи без громадянства, які переселилися з інших держав на постійне проживання в Україну, та особи, які визнані біженцями або особами, які потребують додаткового захисту, громадяни Республіки Польща, які перебувають на території України на умовах, передбачених Законом України “Про встановлення додаткових правових та соціальних гарантій для громадян Республіки Польща, які перебувають на території України”, що одночасно відповідають таким умовам: 1) особи, які досягли віку 65 років і не мають права на пенсію відповідно до закону або яким встановлено інвалідність в установленому порядку. До досягнення зазначеного віку до осіб, які не мають права на пенсію, належать жінки 1960 року народження і старші після досягнення ними такого віку: 58 років – які народилися до 30 вересня 1953 року включно; 58 років 6 місяців – які народилися з 01 жовтня 1953 року по 31 березня 1954 року; 59 років – які народилися з 01 квітня 1954 року по 30 вересня 1954 року; 59 років 6 місяців – які народилися з 01 жовтня 1954 року по 31 березня 1955 року; 60 років – які народилися з 01 квітня 1955 року по 30 вересня 1955 року; 60 років 6 місяців – які народилися з 01 жовтня 1955 року по 31 березня 1956 року; 61 рік – які народилися з 01 квітня 1956 року по 30 вересня 1956 року; 61 рік 6 місяців – які народилися з 01 жовтня 1956 року по 31 березня 1957 року; 62 роки – які народилися з 01 квітня 1957 року по 30 вересня 1957 року; 62 роки 6 місяців – які народилися з 01 жовтня 1957 року по 31 березня 1958 року; 63 роки – які народилися з 01 квітня 1958 року по

30 вересня 1958 року;

63 роки 6 місяців – які народилися з 01 жовтня 1958 року по 31 березня 1959 року;

64 роки – які народилися з 01 квітня 1959 року по 30 вересня 1959 року;

64 роки 6 місяців – які народилися з 01 жовтня 1959 року по 31 березня 1960 року;

65 років – які народилися з 01 квітня 1960 року по 31 грудня 1960 року;

2) не одержують пенсію або соціальні виплати, що призначаються для відшкодування шкоди, заподіяної ушкодженням здоров'я на виробництві, відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, та допомоги, що призначається відповідно до Закону України “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю” (крім осіб з інвалідністю з дитинства або дітей з інвалідністю, які мають право на державну соціальну допомогу дитині померлого годувальника відповідно до Закону України “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю” і державну соціальну допомогу відповідно до Закону України “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю”);

3) є малозабезпеченими особами (крім осіб з інвалідністю I групи та дітей померлого годувальника), у яких середньомісячний сукупний дохід за попередні шість календарних місяців, що передують місяцю, який передуює місяцю звернення за призначенням державної соціальної допомоги, не перевищує прожитковий мінімум, визначений для осіб, які втратили працездатність (крім осіб з інвалідністю I групи та дітей померлого годувальника).

Крім того, право на соціальну допомогу мають:

особи з інвалідністю I групи, якщо вони не одержують пенсію;

діти померлого годувальника (у тому числі ті, що народжені до спливу 10 місяців з дня смерті

		годувальника), який на день смерті не мав страхового стажу, необхідного для призначення пенсії для особи з інвалідністю III групи.
8	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / виконавчого органу сільської, селищної, міської ради / центрів надання адміністративних послуг.
9	Перелік необхідних документів	Заява про надання державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю за формою, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 11 червня 2025 року № 695 “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України” (далі – заява); декларація про доходи осіб, які звернулися за призначенням державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю за формою, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 11 червня 2025 року № 695 “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України” (у разі потреби); копія рішення суду про визнання особи недієздатною (для недієздатної особи); копія рішення про призначення опікуна (для недієздатної особи, якій призначено опікуна); копія документа, що підтверджує повноваження представника закладу, який виконує функції опікуна над особою (для недієздатної особи, опікуна якій не призначено); копія посвідчення жінкам, яким присвоєно звання “Мати-героїня”; копія документу державного органу / релігійної організації або показань свідків, які підтверджують факт роботи священнослужителем, церковнослужителем. Для призначення допомоги дітям померлого годувальника додатково подаються: копія свідоцтва про народження або паспорта громадянина України особи, якій призначається допомога, з пред'явленням оригіналу;

		копії документів, що засвідчують родинні відносини члена сім'ї з померлим годувальником (у разі потреби); копія свідоцтва про смерть годувальника або рішення суду про визнання його безвісно відсутнім чи оголошення померлим з пред'явленням оригіналу; довідка закладу загальної середньої освіти про те, що дитина навчається (у разі потреби). Посвідчена нотаріально довіреність, що підтверджує повноваження представника (у разі подання заяви через представника). Під час подання заяви пред'являється паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), трудова книжка (трудова книжка (у разі наявності) померлого годувальника – для призначення допомоги дитині померлого годувальника), документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті). Документи (або їх копії), що містять відомості (інформацію), наявні в державних електронних інформаційних ресурсах, не подаються. Зазначені відомості, необхідні для призначення соціальної допомоги, отримуються органом Пенсійного фонду України в порядку, визначеному законодавством.
10	Спосіб подання документів	У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів Головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради, центрів надання адміністративних послуг;

		засобами поштового зв'язку або в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису (у разі наявності технічної можливості).
11	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	Заява про призначення допомоги розглядається не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами та/або відомостями.
13	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Допомога не призначається, якщо: - особа не має права на призначення допомоги; - на дату звернення особа із складу сім'ї отримує базову соціальну допомогу відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання базової соціальної допомоги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 року № 371 "Деякі питання реалізації експериментального проекту щодо надання базової соціальної допомоги"; - подано не всі необхідні документи / відомості для призначення допомоги; - заяву в електронній формі подано без кваліфікованого електронного підпису та не підписано у паперовій формі протягом 90 календарних днів з дня її подання в електронній формі.
14	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення допомоги / відмову в призначенні допомоги.
15	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення протягом п'яти робочих днів з дня прийняття рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за

	наявності адреси електронної пошти). Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.
--	---

**Начальник управління
обслуговування громадян**



Надія СЕМЕНЮК